



## Info et Conditions Générales pour les réparations externes de Schwab Spielautomaten AG

Schalunen, 01.01.2024

### Important à savoir

Les réparations des machines de jeu et de musique, en particulier les anciens modèles, sont très complexes. Cela exige des années d'expérience. L'effort pour organiser une journée de service est très important. Beaucoup de matériel doit être préparé, recherché ou commandé. Mieux nous sommes informés sur le défaut, la marque et le modèle, plus nous pouvons travailler efficacement.

### Informations générales

Nous

- réparons les distributeurs automatiques dans toute la Suisse pour les clients existants, appareils tiers uniquement avec capacité libre
- confirmons la date de réparation par courrier électronique ou par téléphone
- essayons d'arriver chez vous dans le délai convenu
- ne pouvons pas avoir en stock toutes les pièces de toutes les machines dans la voiture, c'est pourquoi il est parfois nécessaire de prendre un deuxième rendez-vous de réparation
- ne pouvons pas réparer tous les appareils sur place
- décidons sur place si une réparation est possible ou si un appareil doit être transporté à l'atelier
- ne pouvons pas garantir qu'un appareil ne présentera plus de défauts après réparation, en particulier si l'appareil n'a pas été utilisé pendant une longue période avant la réparation

## CONDITIONS GÉNÉRALES

### Tarifs horaires

Les coûts pour les 2 premières heures de travail (externes) sont de 150,00 CHF chacun, TVA comprise. La première demi-heure est toujours facturée. À partir de la deuxième heure, Schwab Spielautomaten AG peut accorder une réduction allant jusqu'à 20 %.

### Tarifs forfaitaires de voyage

L'indemnité forfaitaire de déplacement est facturée dans tous les cas. Même si 2 clients se trouvent au même endroit l'un après l'autre. Le calcul est basé sur les facteurs suivants: kilomètres, temps de trajet, provision. Le calcul est basé sur l'hypothèse que nous pouvons effectuer au moins trois réparations dans la même zone ou sur le même itinéraire. Pour les trajets simples à la demande du client, nous facturons 1,00 CHF par kilomètre et 80,00 CHF par heure de trajet.

### Annulation des rendez-vous

Le client peut annuler le rendez-vous gratuitement jusqu'à 17h30 au plus tard la veille du rendez-vous de réparation. Si le client n'est pas sur place à l'heure convenue, le forfait de déplacement lui sera facturé. Si un rendez-vous doit être reporté par Schwab Spielautomaten AG en raison d'embouteillages, de maladie, etc., le client n'a pas droit à une indemnisation.



## Garantie

Aucune garantie sur les travaux et le matériel de réparation.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou information complémentaire.

Info et Conditions Générales lus et acceptés :

Lieu/Date/Signature: .....