Info und AGB für Externe Reparaturen der Schwab Spielautomaten AG

Schalunen, 01.01.2024

Wichtig zu wissen

Reparaturen an Spiel- und Musikautomaten, insbesondere an älteren Modellen, sind sehr komplex. Dazu braucht es jahrelange Erfahrung. Der Aufwand, um einen Servicetag zu organisieren ist sehr gross. Viel Material muss vorbereitet, gesucht oder bestellt werden. Je besser wir über den Fehler, die Marke und das Modell informiert sind, umso effizienter können wir arbeiten.

Allgemeine Infos

Wir

- reparieren Automaten in der ganzen Schweiz grundsätzlich für bestehende Kunden,
- Fremdgeräte nur bei freier Kapazität
- bestätigen den Reparaturtermin entweder per E-Mail oder per Telefon
- versuchen innerhalb des vereinbarten Zeitfensters bei Ihnen einzutreffen
- können unmöglich alle Teile für alle Automaten im Auto vorrätig haben, deshalb braucht es manchmal einen zweiten Reparaturtermin
- können nicht alle Geräte vor Ort reparieren
- entscheiden vor Ort, ob eine Reparatur möglich ist oder ein Gerät in die Werkstatt transportiert werden muss
- können keine Garantie geben, dass ein Gerät nach einer Reparatur keinen weiteren Defekt hat, insbesondere bei langem Nichtgebrauch der Geräte vor der Reparatur

AGB

Stundenansätze

Die Kosten für die ersten 2 Arbeitsstunden (extern) betragen je CHF 150.00 inkl. MwSt. Die erste angebrochene halbe Stunde wird immer verrechnet. Ab der zweiten Stunde kann Schwab Spielautomaten AG eine Ermässigung von max. 20 % gewähren.

Wegpauschalen

Die Wegpauschale wird in jedem Fall berechnet. Auch wenn 2 Kunden nacheinander am gleichen Ort sind. Die Berechnung ergibt sich aus den Faktoren: Kilometer, Reisezeit, Bereitstellung. Die Berechnung basiert auf der Annahme, dass wir mind. drei Reparaturen in der gleichen Gegend oder auf dem gleichen Weg machen können. Bei Einzelfahrten auf Wunsch des Kunden verrechnen wir pro Kilometer CHF 1.00 und pro Stunde Reisezeit CHF 80.00.

Absage von Terminen

Der Kunde kann den Termin bis spätestens 17:30 Uhr am Tag vor dem Reparaturtermin kostenlos absagen. Ist der Kunde zur vereinbarten Zeit nicht vor Ort, wird die Wegpauschale verrechnet. Muss ein Termin durch Schwab Spielautomaten AG infolge Staus, Krankheit u.a. verschoben werden, besteht kundenseitig kein Anspruch auf Entschädigung.

Garantie

Keine Garantie auf Reparaturarbeiten und Material.
Für weitere Fragen und Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.
Info und AGB gelesen und akzeptiert:

Ort/Datum/Unterschrift: ……